

Nicholas Maticka

Español y Negocios Internacionales | Universidad de Clemson

245 Campus Dr
Apt C
Central, SC 29630
(253) 514-1439
nmaticka@gmail.com

EDUCACIÓN

Universidad de Clemson — 3.75 GPA

AGOSTO 2021 - PRESENTE

Matriculado a tiempo completo y trabajando para obtener una especialidad en idiomas y negocios internacionales, con una asignatura secundaria en español. Fecha prevista de graduación: mayo de 2025.

EXPERIENCIA LABORAL

SunnySide Cafe, Clemson, SC — *Camarero*

MARZO 2023 - PRESENTE

Trabajé en un entorno colaborativo, dinámico y de ritmo rápido. Rápidamente me familiaricé con las ofertas del menú. Siempre hice todo lo posible para garantizar la completa satisfacción del cliente.

Hotel Palacio del Carmen, Santiago de Compostela, España — *Pasantía*

NOVIEMBRE 2024 - DICIEMBRE 2024

Realicé una pasantía en la sala de desayunos y en la recepción de un hotel de 5 estrellas. Las tareas incluían recibir y registrar a los clientes, crear llaves, guardar el equipaje, contestar llamadas, ayudar a los camareros y atender las necesidades de los clientes. Me comuniqué con mis compañeros de trabajo y los clientes completamente en español y mejoré drásticamente mi vocabulario coloquial y profesional.

Starbucks, Varias Ubicaciones — *Barista*

AGOSTO 2020 - FEBRERO 2023

Preparé bebidas de alta calidad para los clientes, creando al mismo tiempo una experiencia de servicio al cliente de clase mundial y garantizando un ambiente de trabajo limpio, organizado y productivo.

ORGANIZACIONES

La Sociedad Profesional Española

Comunidad de estudiantes de la Universidad de Clemson que están siguiendo carreras con un fuerte enfoque en el idioma español. Los miembros trabajan para fomentar la relación entre los estudiantes y el mundo profesional español, con oportunidades de establecimiento de contactos y orientación profesional.

HABILIDADES

Experto de servicio al cliente

Miembro del equipo altamente efectivo y solidario

Demuestra competencia profesional en el idioma español

Pensador crítico y orientado al detalle

Fuerte comunicador y solucionador de problemas

RECONOCIMIENTOS

Phi Beta Kappa (Sociedad de Honor)

Lista del Presidente

IDIOMAS

Español - Competencia de nivel C1. Completé un semestre en España a través de un programa dirigido por facultad.